

## Bilgi, tavsiye veyahutta arabuluculuk için

Ben proje koordinetörü Sam van  
Bakergem'e  
0118-751444 telefon numarasından  
ulaşabilirsiniz.

Adresimiz:  
Sint Sebastiaanstraat 12  
4331 PL Middelburg  
Telefon 0118-751444

Website:  
[www.buurtbemiddelingmiddelburg.nl](http://www.buurtbemiddelingmiddelburg.nl)

E-mail:  
[buurtbemiddeling@  
welzijnmiddelburg.nl](mailto:buurtbemiddeling@welzijnmiddelburg.nl)

© Ontwerp: Repro gemeente Middelburg

Fotografie Mieke Wijnen

# Mahalle arabuluculuğu Middelburg

## Mahalle arabuluculuğu projesi

Ev bürosu (Woongoed)  
Middelburg belediyesi  
Zeeland polisi  
Stichting Welzijn Middelburg  
Ev bürosu Arnhem  
Inisiyatifi ile gerçekleşmiştir.



Komşu.malalle  
çatışmalarıyla başa  
çıkabilmek adına

## Mahalle arabulucularından nasıl faydalanabilirsiniz?

## Hangi durumlarda arabuluculuk yapılamaz?

## Neden mahalle arabuluculuğu?

## Mahalle arabuluculuğu Nedir?

Dört adımda mahalle arabuluculuğu:

1. Proje koordinetörü ile kontakt kurarak durumu izah etmelisiniz.
2. Kavgaya/çatışmaya arabulucuk yapılmaya karar verilmişse, sizinle evinizde konuyu ayrıntılarıyla konuşmak için randevu yapılır.
3. Sizinle konuşmadan sonra arabulucu karşı tarafında ifadesini dinlemek için randevu yapar.
4. Taraflar razı oldukları taktirde nütrel bir yerde randevude bulusulur. Mahalle arabulucusu konuşmayı koordine eder ve iki tarafında anlaşmalarını yazılı not alır.

Tüm konuşmaların gizli tutulma zorunluluğu vardır.

Mahalle arabulucuları gönüllü görev yapmaktadırlar. Bunun karşılığında gönüllüye profesyonelliye temel alıştırma kursları verilmektedir. Proje koordinetörü gönüllülere daima destek sağlamaktadır. Hangi kavga/çatışmalara arabuluculuk yapılması gerektiğine proje koordinetörü karar verir. Aile arasındaki kavgalar/çatışmalar ve organizasyonlarla olan anlaşmazlıklar, arabuluculuğun sınır dışındadır. Uyusturuculuk ve kanuna aykırı hareketler sonunda ortaya çıkan kavga ve çatışmalarda ayrıca kesinlikle arabuluculuk yapılmamaktadır!

Her sokakta kavga ve çatışma olabilir. Yüksek ses, çocuk sesleri, havlayan köpekler, bahçelerin pis olması, bahçe arasındaki çit/çalılar veyahutta araba parkı yüzünden. Komşunuzu ilk etapta uyardınız ama faydası olmadı. Hoş olmayan birtakım olaylar ortaya çıktı. Mahalle arabulucuları sizleri komşularınızla beraber duruma bir çözüm bulmanız için yardımcı olacaklardır.

Mahalle arabulucuları, komşular/mahalle sakinleri arasında ortaya çıkan anlaşmazlıklara arabuluculuk yapmakla yükümlüdürler. Her iki tarafında ifadesini tarafsız/yargısız dinlerler. Mahalle arabulucuları her iki tarafında beraber bir çözüm üretmelerine yardımcı olurlar. Bu çözüm yolu olayın bir daha tekrar etmesini önler. Middelburg belediyesinde ikamet eden her mahalle sakini bu projeden ücretsiz yararlanabilir.

Mahalle arabulucuları görevlerini gönüllü olarak yapmaktadırlar. Bunun karşılığında profesyonellik için temel alıştırma kursları verilmektedir. Mahalle arabulucuları proje koordinetörü tarafından desteklenmektedir.

