



Bel voor informatie, advies of bemiddeling

Sam van Bakergem, coördinator
buurtbemiddeling,

bezoekadres:
Buurtbemiddeling
Sint Sebastiaanstraat 12
4331 PL Middelburg

tel: 0118 - 751444

Website:
www.buurtbemiddelingmiddelburg.nl
Emailadres:
[buurtbemiddeling@
welzijnmiddelburg.nl](mailto:buurtbemiddeling@welzijnmiddelburg.nl)

© Ontwerp: Repro gemeente Middelburg

Fotografie Mieke Wijnen

Buurtbemiddeling Middelburg



Buurtbemiddeling is een initiatief van

Woongoed Middelburg
Gemeente Middelburg
Politie Zeeland
Stichting Welzijn Middelburg
Woningbouwvereniging Arnhemuiden



Omgaan met buur(t)conflicten



Waarom buurtbemiddeling?

In elke straat kunnen ruzies en conflicten ontstaan. Ruzies over het lawaai van de kinderen, de blaffende hond, het vuil in de voortuin, de hoogte van de heg of de manier waarop de buren hun auto parkeren. U heeft uw buren hierop aangesproken, maar het helpt niet. Er is een vervelende situatie ontstaan. Een buurtbemiddelaar kan u helpen om er samen met uw buren weer uit te komen.



Wat is een buurtbemiddelaar?

Een buurtbemiddelaar treedt bemiddelend op tussen buren of buurtgenoten die een conflict met elkaar hebben. Hij of zij luistert naar het verhaal van beide buren zonder daarbij een oordeel te geven. De buurtbemiddelaar helpt de partijen om samen een oplossing te bedenken die voor iedereen aanvaardbaar is. Zo is de kans groot dat het probleem zich niet weer voordoet. Iedere inwoner van de gemeente Middelburg kan gratis gebruik maken van Buurtbemiddeling.

Een buurtbemiddelaar doet zijn of haar werk vrijwillig. Daar staat tegenover dat de buurtbemiddelaar een op maat gesneden training krijgt en regelmatig wordt bijgeschoold. De bemiddelaars krijgen ondersteuning van de coördinator Buurtbemiddeling.

Hoe werkt buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling in vier stappen:

1. U neemt contact op met de coördinator Buurtbemiddeling en legt uit wat er aan de hand is.
2. Als het conflict bemiddelbaar is, maakt een buurtbemiddelaar een afspraak met u voor een gesprek bij u thuis.
3. Daarna gaat de bemiddelaar bij de andere partij langs. In een gesprek hoort de bemiddelaar de andere kant van het verhaal.
4. Als beide partijen daarmee instemmen is er vervolgens een gesprek tussen u en uw buren. Eventueel op neutraal terrein. De bemiddelaar zorgt er voor dat dit gesprek goed verloopt. U en uw buren maken samen afspraken die ook op papier worden gezet.

Voor de duidelijkheid: alles wat gezegd wordt, blijft vertrouwelijk.

Wanneer kan er niet bemiddeld worden?

De coördinator Buurtbemiddeling bepaalt wanneer er wel of niet bemiddeld kan worden in buur(t)conflicten.

Niet geschikt voor bemiddeling zijn in ieder geval conflicten tussen familieleden en problemen met instanties. Ook wanneer de conflicten het gevolg zijn van verslaving of criminaliteit kan er niet bemiddeld worden.

